



SCOPRITE IL MOBILE DailyTelecom

guida informativa per il cliente



DailyTelecom
天天电信

RICARICA SIM


Le ricariche Daily Telecom sono in vendita presso i Dealer convenzionati.

Per ricaricare può:

1. digitare *101*codice di ricarica# dal suo cellulare e premere il tasto di chiamata (servizio gratuito);
- oppure
2. chiamare il 435401 dal cellulare (a 5 cent al minuto, senza scatto alla risposta) o il +393770001401 dall'estero e da rete fissa (a un costo calcolato in base alla tariffa territoriale) e seguire le istruzioni per ricaricare il suo o un altro cellulare Daily Telecom.

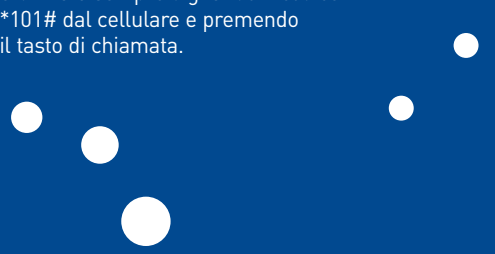
CONTROLLO DEL CREDITO RESIDUO

Per controllare il credito residuo può:

1. digitare il codice *101# dal cellulare e premere il tasto di chiamata (servizio gratuito). Riceverà un testo indicante il credito residuo;
 - oppure
 2. chiamare il numero 435401 (a 5 cent al minuto, senza scatto alla risposta), e selezionare l'opzione per il credito residuo.
- 

CONTROLLO DEI MINUTI RESIDUI

Può controllare gratuitamente i minuti residui delle tariffe China 3 e China 5 sempre digitando il codice *101# dal cellulare e premendo il tasto di chiamata.




SERVIZIO DI SEGRETERIA TELEFONICA

La sua Segreteria Telefonica è già attiva.

Per ascoltare i messaggi chiami (a 5 cent al minuto, senza scatto alla risposta) il numero **435402** (o il +393770001402 dall'estero, a un costo calcolato in base alla tariffa territoriale).

Attenzione: la segreteria sarà automaticamente disattivata se non utilizzata entro tre mesi dall'attivazione della SIM.

Il servizio potrà comunque sempre essere riattivato chiamando il numero 435402 (+393770001402 dall'estero).





TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Per attivare il trasferimento di chiamata verso un altro numero telefonico (in Italia o all'estero) può digitare sul suo cellulare il codice ****62*numero#** e premere il tasto di chiamata. Dove numero è il numero - completo di prefisso - su cui si vogliono inoltrare le telefonate ricevute sul cellulare Daily Telecom.

Per disattivare il trasferimento digiti ##62# e prema il tasto di chiamata

PIN E PUK

Il codice PIN predefinito della sua SIM è **0000**. Per modificarlo utilizzi l'apposita funzione presente nel menù del suo cellulare.

Attenzione: il cellulare si bloccherà automaticamente dopo **3** tentativi di inserimento errati consecutivi. Per sbloccare il cellulare, sarà allora necessario inserire il codice PUK riportato sulla carta SIM, seguendo le istruzioni che appaiono sullo schermo. Se ha smarrito il codice PUK, contatti l'Assistenza Clienti.

ASSISTENZA CLIENTI

Assistenza automatica

(attiva 24 ore su 24)

Italia: 435401 (costo chiamate 5 cent al minuto, senza scatto alla risposta);

Esteri: +393770001401

(costo calcolato in base alla tariffa territoriale)

Call Center

(disponibile dalle 8 alle 20, dal lunedì al venerdì)

Italia: 435400 (*) (costo chiamate 5 cent al minuto, senza scatto alla risposta);

Esteri: +393770001400 (costo calcolato in base alla tariffa territoriale)

(*) Attenzione: fino al 15 marzo 2008 sarà attivo il numero 848 58 58 10 (costo chiamate 5 cent al minuto, senza scatto alla risposta)

Casella Postale n° 14288
20140 Milano Baggio

Per tutti i dettagli ed ulteriori informazioni visiti il sito

www.dailytelecom.it

gennaio 2008 • cod. 6A

DailyTelecom
天天电信