

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche il "Regolamento"), e dell'art. 13 del Codice privacy, **Daily Telecom Mobile S.r.l.** (di seguito "Daily Telecom"), con sede legale in Milano, Via Lorenteggio, 257, Partita iva e Codice Fiscale 05900510966 in persona del legale rappresentate *pro tempore*, Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti, in virtù dell'adesione all'offerta commerciale e alle Condizioni generali di contratto da Lei sottoscritte.

- **Titolare del Trattamento:** Daily Telecom Mobile S.r.l., con sede in Milano, via Lorenteggio, 257, Torre B, cap 20152, Partita iva e Codice Fiscale 05900510966 in persona del legale rappresentate *pro tempore*, e' il Titolare del trattamento dei dati personali dei propri Clienti. I dipendenti, che operano sotto la diretta autorità del titolare sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate nomine e istruzioni operative. Per le finalità di trattamento dei dati personali degli utenti, Daily Telecom Mobile si avvale anche di Responsabili Esterni ed Interni del Trattamento dei dati. Ogni informazione e richiesta con riferimento all'elenco completo dei Responsabili del Trattamento e degli Incaricati del Trattamento può essere inoltrata scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: [informazioni@dtmobile.it](mailto:informazioni@dtmobile.it), oppure presso la sede del Titolare: via Lorenteggio, 257, Torre B, 20152 - Milano.

- **Responsabile della Protezione dei Dati:** ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, Daily Telecom Mobile S.r.l. ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO), email: [dpo@dtmobile.it](mailto:dpo@dtmobile.it)

- **Finalità del trattamento:** I dati personali da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi (centri di assistenza e/o punti vendita convenzionati) anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Daily Telecom Mobile per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto di fornitura di servizi di comunicazione mobile instaurato o instaurando: a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei Servizi. Per le medesime finalità i dati personali possono essere trasferiti fuori dal territorio nazionale. I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da Daily Telecom responsabili o incaricati del trattamento, nonché comunicati ai terzi che concorrono alla fornitura dei Servizi; b) per finalità di promozione funzionale al miglioramento ed alla migliore conoscenza dei Servizi (quali ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, analisi economiche e statistiche, informazione commerciale, vendita diretta, invio di materiale informativo/promozionale, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, anche mediante invio di SMS ovvero l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatori o del telefax). A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione Daily Telecom potrà avvalersi per l'esplicitamento delle predette finalità; c) per finalità collegate all'invio di SMS istituzionali ad esempio: casi di emergenza, calamità naturali e per l'adempimento di provvedimenti urgenti richiesti dalla Pubblica Autorità; d) gestione di eventuali reclami e contenziosi, prevenzione frodi.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di ulteriori servizi rispetto al contratto principale con Lei in essere, tenendo altresì' conte delle Sue specifiche richieste.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità istituzionali preposte.

**Tipologia di dati trattati:** In esecuzione del contratto Daily Telecom Mobile potrà trattare i "dati personali" che permettono l'identificazione diretta dell'interessato, come dati anagrafici, codice fiscale, dati di residenza, dati di contatto, come numeri di telefono e/o email, copia del documento di identificazione necessari per l'attivazione dei servizi mobili, ai sensi dell'art. 55 del Codice delle comunicazioni elettroniche.

- **Modalità di Trattamento:**

I dati personali dell'Utente in modo lecito e secondo correttezza e per le finalità di cui alle Condizioni Generali di Contratto. I dati personali trattati devono essere esatti, aggiornati e completi, nonché pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità che ne hanno giustificato la raccolta. Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Decreto legislativo 196/03 e 13 del Regolamento, DAILY TELECOM MOBILE informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio, nel rispetto dell'Allegato B del codice della privacy, delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, mediante procedure di strong authentication per l'autenticazione informatica degli incaricati, e misure idonee a proteggere i dati dal rischio di acquisizione, anche fortuita, da parte di soggetti non legittimati al loro trattamento, in particolare attraverso l'uso di adeguate tecniche di cifratura. Con riferimento alla trasmissione dei dati sono configurare attentamente tutte le componenti di rete allo scopo di impedire accessi non consentiti alle informazioni. Sono definiti sistemi di cifratura prima della trasposizione sui sistemi informativi di conservazione. L'accesso a dati e' consentito attraverso sistemi informativi destinati ai trattamenti degli stessi che contempni un sistema di log che registri gli accessi e le operazioni sui dati, conservando i file di log per un periodo regolamentato rispetto alle finalità perseguite.

- **Luogo del trattamento:**

In qualità di operatore mobile virtuale, Daily Telecom Mobile tratta i dati personali in Italia presso la predetta sede del Titolare del Trattamento. Inoltre, il trattamento può avvenire presso la sede italiana dei Responsabili esterni del trattamento all'uopo incaricati. Tutti i trattamenti sono curati solo da personale tecnico Incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nell'ambito dei servizi di assistenza e dell'attivazione di detti servizi per il tramite della rete di assistenza convenzionata con DAILY TELECOM MOBILE, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore l'assistenza mirata alle Sue richieste.

- **Obbligo o facoltà di conferimento di dati:** Il conferimento dei Suoi dati personali di identificazione per le finalità sopra riportate è necessario e obbligatorio, in quanto il loro mancato, parziale o inesatto conferimento determina l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

E' necessario altresì conferire il consenso per il trattamento dei "dati particolari" eventualmente conoscibili dal Titolare del Trattamento nel corso del rapporto contrattuale ai fini di consentire a Daily Telecom Mobile l'erogazione del servizio mobile, voce e dati. In mancanza di consenso, Daily Telecom Mobile potrebbe essere costretta ad interrompere l'erogazione del Servizio mobile, voce e dati, di cui al contratto in essere tra le parti.

Si informa, inoltre, che il rilascio del consenso e' facoltativo per il trattamento dei dati da parte di DAILY TELECOM MOBILE per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali, e per attività di analisi di nuovi Servizi, gestione e controllo interno, elaborazioni statistiche, di rilevazione della qualità dei servizi prestati o del grado di soddisfazione della clientela, di ricerche di mercato. Il mancato rilascio del consenso inibisce qualsiasi partecipazione a ricerche di mercato e rilevazioni di qualità e l'invio di informazioni commerciali.

- **Destinatari dei dati:** I dati personali potranno essere comunicati da DAILY TELECOM MOBILE esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; società di servizi di customer care inbound o outbound anche per finalità di marketing, e ricerche di mercato; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i dati personali possono essere comunicati a Soggetti Terzi: quali categorie di soggetti ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati. Oltre che dai dipendenti di DAILY TELECOM MOBILE, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi ai quali DAILY TELECOM MOBILE affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui sopra. In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, DAILY TELECOM MOBILE impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Operatore Mobile, quale appunto Vodafone, che fornisce il servizio di erogazione di telefonia mobile attraverso sim-card telefoniche con proprio IMSI Code; b) Operatore Effortel Technologies S.a, che fornisce il servizio di Mobile Virtual Network Enabler, MVNE; c) soggetti terzi che forniscono servizi di vendita ed attivazione delle sim-card; d) soggetto terzo che fornisce servizi di customer care inbound; e) soggetto terzo che fornisce servizi di promozione funzionali al miglioramento ed alla migliore conoscenza dei Servizi (quali ricerche di mercato, marketing diretto, comunicazione commerciale interattiva, analisi economiche e statistiche, informazione commerciale, vendita diretta, invio di materiale informativo/promozionale, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, anche mediante invio di SMS ovvero l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatori o del telefax).

- **Periodo di conservazione dei dati:** I dati personali dell'Utente, quali i dati anagrafici verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per tutti gli obblighi di legge, nel rispetto del principio di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità perseguite. I dati personali verranno conservati per tutta la durata del presente contratto e successivi rinnovi.

I dati di traffico telefonico e telematico non sono trattati direttamente da Daily Telecom Mobile, ma dall'Operatore Mobile Vodafone, nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con Daily Telecom Mobile. In tal senso, i dati di traffico telefonico e telematico saranno conservati dall'Operatore Mobile, Vodafone, per finalità di giustizia nel rispetto dell'art. 132 del Codice per la protezione dei dati personali, secondo i modi all'uopo prescritte delle disposizioni di legge e regolamentari

applicabili. Vodafone, quale Responsabile del Trattamento provvede alla cancellazione automatica delle informazioni allo scadere del termine previsto per la conservazione dei dati.

- **Trasferimento dei dati all'estero:**

I trattamenti connessi dei dati personali dei propri utenti ai fini dell'erogazione del servizio mobile possono avvenire anche in Belgio presso la sede del Responsabile del Trattamento all'uopo incaricato, Effortel Technologies S.A, in virtù del contratto di servizi MVNE in essere tra le parti.

In qualità di operatore mobile virtuale, Daily Telecom Mobile si avvale anche di un servizio di customer care, erogato in outsourcing, fornito da un soggetto terzo, all'uopo nominati Responsabile del Trattamento. Nell'ambito del rapporto contrattuale, la società può accedere a database localizzati in Italia ai fini dell'attivazione, modifica e disattivazione delle sim-card, oltre che di assistenza clienti. I dati dei clienti non sono esportati al di fuori dell'Italia e dell'UE, ne' copiabili sui server localizzati in paesi terzi.

- **Diritti degli Interessati:** *Comunicazioni Trasparenti:* Ai sensi dell'art. 7 del Codice per la protezione dei dati personali e degli artt. 15 -23 e 34 del Regolamento gli Utenti del Portale, contattando il Titolare del trattamento, all'indirizzo di posta elettronica [informazioni@dtmobile.it](mailto:informazioni@dtmobile.it), oppure presso la sede del Titolare: via Lorenteggio, 257, Torre B, 20152Milano, possono ottenere tutte le comunicazioni necessarie relative al trattamento in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro, in particolare nel caso di informazioni destinate specificamente ai minori. Le informazioni sono fornite per iscritto o con altri mezzi, anche, se del caso, con mezzi elettronici. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite oralmente, purché sia comprovata con altri mezzi l'identità dell'interessato. Il Titolare del trattamento non può rifiutare di soddisfare la richiesta dell'interessato al fine di esercitare i suoi diritti, salvo che il Titolare del trattamento dimostri che non è in grado di identificare l'interessato. Il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo a una richiesta senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

Salvo quanto prescritto all'art. 12, comma 5 del Regolamento, le informazioni sono rese in forma gratuita.

Resta sempre salvo il diritto del Titolare del Trattamento di richiedere documenti attestanti l'identità del soggetto richiedente le informazioni di cui all'art. 7 del Codice privacy e artt. 15-22 e 34 del Regolamento, nel caso in cui dovesse nutrire ragionevoli dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta ai sensi delle prescrizioni regolamentari applicabili, sopra richiamate.

**Diritto di accesso:** L'Utente prende atto espressamente che ha diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine e della categoria dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- del periodo di conservazione dei dati personali previsto, oppure se non possibile i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione dei dati, personali, o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al trattamento
- la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- di conoscere tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, informazioni significative sulla logica, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato

Il Titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

L'Utente ha sempre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

**Diritto di rettifica:** L'Utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la rettifica dei dati personali inesatti senza giustificato ritardo, oltre che l'integrazione dei dati personali incompleti.

**Diritto alla cancellazione:** L'Utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, ove sussistono le condizioni previste dal Regolamento, dal Codice Privacy e dai provvedimenti del Garante privacy.

**Diritto alla Limitazione del Trattamento:** L'Utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del Regolamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

**Diritto alla Portabilità dei dati:** L'Utente ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti.

**Diritto di Opposizione:** L'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano compresa la profilazione. Il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto, da intendere qualsiasi trattamento di dati a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

**Sicurezza**

Il Titolare del Trattamento garantisce la sicurezza dei dati personali degli Utenti nel rispetto degli artt. 31 e seguenti del Codice Privacy e dell'Allegato B del medesimo, e art. 32 del Regolamento.

**Principi di pertinenza e non eccedenza del trattamento.**

I dati personali dell'Utente, verranno trattati nel rispetto del principio di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità perseguite. I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite con il trattamento dei medesimi.

**Diritto di Reclamo**

L'Utente prende atto espressamente che il trattamento dei dati da parte del Titolare del Trattamento e' soggetto al controllo del Garante per la protezione dei dati personali, a cui potrà essere rivolto ogni ed eventuale reclamo sulla raccolta, gestione e trattamento dei dati nel rispetto del Codice privacy.

**Divieto di Profilazione**

I dati degli Utenti del portale non sono oggetto né di profilazione né trattamento mediante un processo decisionale automatizzato.